



Fatores de Sucesso e  
insucesso na implantação  
dos processos eletrônicos

# Tribunal de Justiça de São Paulo

- Um dos maiores Tribunais do mundo
- 49% dos processos que tramitam nos TJ do país estão no TJSP
- Processos em andamento – aproximadamente 18.200.000
- Distribuição de processos – 25.000 a 30.000 por dia (taxa de crescimento de 12% a 17% ao ano)
- Distribuição em 2º grau – aprox. 36.000/mês
- Servidores
  - 45.000 funcionários
  - 2.500 magistrados (1. e 2. grau)
- Prédios: aproximadamente 700



# Desafios de TI no Tribunal



## Dificuldades:

- Orçamento reduzido (percentual pequeno destinado a TI considerando-se o orçamento)
- Período curto das gestões administrativas (risco de descontinuidade dos projetos)
- Resistências (mudar exige correr o risco do desequilíbrio momentâneo)
- Tamanho do Tribunal de Justiça (dificuldade para atualização, implementação de sistemas e capacitação de pessoal)
- Necessidade de continuidade do processo evolutivo e integração com outras instituições

## Questões Relativas ao Processo Eletrônico

- infra-estrutura necessária (servidores, storage, software, links, etc.)
- crescimento das bases de dados (necessidade de renovação das mídias e modelos de storage)
- inserção de novos tipos de documentos (áudio e vídeo)
- necessidade de implantação de programas de GED (moreq-jus)
- carimbos de tempo – necessidade e forma de utilização

## Benefícios da Informatização

- Padronização e gerenciamento das atividades
- Redução do tempo de tramitação processual
- Democratização do Judiciário, com fácil acesso a informação (consulta aos processos em qualquer local e tempo por partes e advogados)
- Redução de custos e infra-estrutura física



- Efeitos do Processo Eletrônico
  - Aceleração no trâmite do processo – 60%
  - Diminuição do número de funcionários por unidade – 50%
  - Redução do tempo médio de cumprimento de mandados – 60%
  - Diminuição da área necessária para instalação de unidades judiciárias – 40%
  - Reflexos na cultura do processo (redução do tamanho do processo – tamanho dos textos - número de “folhas”; redução na juntada de documentos – “enxugamento do processo”, etc.)





Obrigado.

Cláudio Augusto Pedrassi

[cpedrassi@tj.sp.gov.br](mailto:cpedrassi@tj.sp.gov.br)

telefone: 11-3242-3252